

Informationsblatt Elektronische Signatur

Sichere, verschlüsselte, schnelle & kostenfreie Abwicklung mit DocuSign

1. Abwickeln von unterzeichnungspflichtigen Dokumenten mit elektronischer Signatur

1.1. Sichere und verschlüsselte Dokumente

Durch die elektronische Signatur lässt sich Ihre Identität feststellen. Über ein **Zertifikat** ist das Dokument **sicher und verschlüsselt**. Nur der berechtigte Empfänger kann das Dokument entschlüsseln. Damit eine qualifizierte elektronische Signatur auch rechtsgültig ist, muss diese mithilfe eines zertifizierten vertrauenswürdigen Dienstleisters, in unserem Falle DocuSign, erstellt werden. DocuSign garantiert die Vertraulichkeit aller Transaktionen und sorgt für eine lückenlose Protokollierung der Unterzeichnungsvorgänge. Über DocuSign schliesst die Deutsche Telekom heute Mobilfunkverträge ab.

1.2. Schnelle & kostenfreie Abwicklung

Die Abwicklung ist für Sie bequem **über Ihren E-Mail Account** möglich. Sie können dazu

- Ihren **PC**
- Ihr **Smartphone** oder
- Ihr **Tablet** verwenden.

Im Abwicklungsprozess erhalten Sie von DocuSign eine **Benachrichtigung per E-Mail** mit den entsprechenden **Links** für die zu unterzeichnenden **Dokumente**. Die Einrichtung eines Kontos im Portal DocuSign ist für Sie nicht erforderlich.

In vier Schritten zur Fertigstellung

1.Schritt: Öffnen Sie den beigefügten **Link in der Mail** von DocuSign.

2.Schritt: Wenn Sie zum ersten Mal ein Dokument über DocuSign abschließen, werden Sie gebeten, der **elektronischen Geschäftsabwicklung** zuzustimmen.

3.Schritt: Klicken Sie auf "Weiter", dann werden Sie über die entsprechenden Reiter zu dem zu unterzeichnenden **Dokument navigiert**.

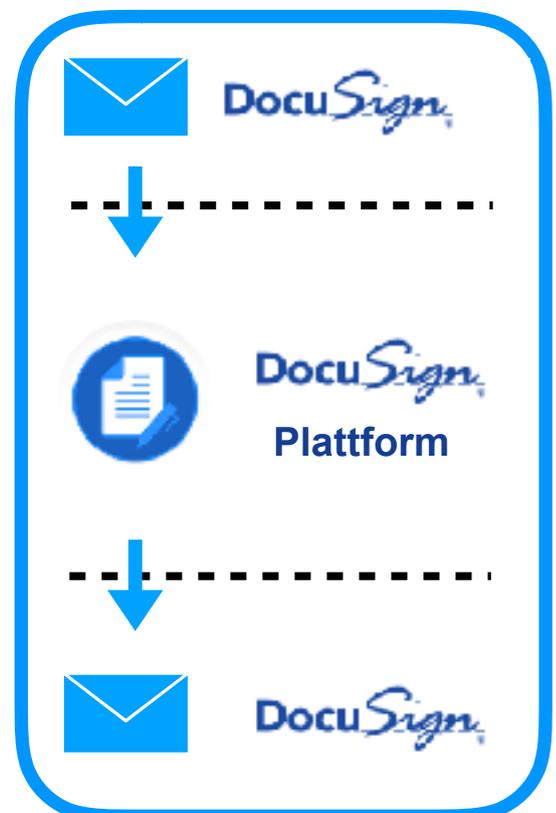
4.Schritt: Danach können Sie eine **individuelle Signatur** für Ihre Dokumenten Unterschrift auswählen und das Dokument **rechtsgültig** unterzeichnen. Klicken Sie auf „**Fertigstellen**“ und der Prozess ist **erfolgreich abgeschlossen**.

Im **Anschluss** an die Abwicklung erhalten Sie per E-Mail das unterzeichnete Dokument **als PDF**.

Ein kurzes **Video** veranschaulicht Ihnen den Prozess [Erklärungsvideo DocuSign](#)

Anhang:

- Beispiel: Leistungsnachweis 04.2020 mit DocuSign Abschlusszertifikat



2. Rechtlicher Hintergrund

Seit dem **1. Juli 2016** gilt in **allen EU-Mitgliedsstaaten** die „Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt“ (**eIDAS-VO**). Ziel der eIDAS-Verordnung ist es, europäische Regelungen für elektronische Signaturen, Siegel und Zeitstempel zu schaffen und einen einheitlichen Umgang mit diesen Vertrauensdiensten im neu geschaffenen digitalen Binnenmarkt zu ermöglichen. Deutsche Vertrauensdienste werden seither in **allen EU-Mitgliedsstaaten** akzeptiert. Dabei wird die Differenzierung zwischen einfachen, fortgeschrittenen und qualifizierten Signaturen im Wesentlichen beibehalten. Die DocuSign-Lösung ermöglicht Ihnen die elektronische Unterschrift, während gleichzeitig die Anforderungen des Electronic Communication Act in UK und die **EU Richtlinie 910/2014** zur elektronischen Identifikation und Trust-Services für elektronische Transaktionen im gemeinsamen Markt, auch bekannt als eIDAS erfüllt oder übertroffen werden.

Um in Deutschland für einen effektiven Vollzug der EU-Vorgaben sorgen zu können und vor allem Zuständigkeiten und Befugnisse von Behörden wie der Bundesnetzagentur oder des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) festzulegen, wurde das **Gesetz zur Durchführung der europäischen eIDAS-Verordnung** („eIDAS-Durchführungsgesetz“) verabschiedet und am 29. Juli 2017 in Kraft getreten. Kernstück des Gesetzes ist das neue „**Vertrauensdienstegesetz**“ (**VDG**), welches das bisherige Signaturgesetz (SigG) ablöst und damit neben der eIDAS-VO geltendes deutsches Recht für die Anwendung elektronischer Signaturen, Siegel und Zeitstempel (sog. Vertrauensdienste) ist.

Jede elektronische Signatur ist eindeutig, dokumentierbar, verschlüsselt und manipulationssicher. DocuSign garantiert die Vertraulichkeit aller Transaktionen und sorgt für eine lückenlose Protokollierung der Unterzeichnungsvorgänge.

Auch das Steuerportal der Finanzbehörden (Elster) arbeitet mit QES.

3. Eigenschaften

DocuSign ersetzt Faxen, Scannen und Versenden von Dokumenten durch den einfachsten, schnellsten und vertrauenswürdigsten Weg, jede Entscheidung und jede Genehmigung zu digitalisieren. DocuSign ermöglicht die **Vertragsabwicklung mit der qualifizierten, elektronischen Signatur**. Sie ersetzt die handschriftliche Unterschrift rechtsgültig. Es ist sicher und nachvollziehbar wer der Unterzeichner ist. Inzwischen bereits mehr als **100 Mio. Nutzer in 188 Ländern. DocuSign ist in 43 Sprachen verfügbar.**

Dieses moderne Verfahren folgt den Vorgaben der EU und die **qualifizierte elektronische Signatur (QES)** entspricht der **EU-Richtlinie**. Elektronische Dokumente und Signaturen sind in der gesamten EU für nahezu alle geschäftlichen und persönlichen Transaktionen rechtlich verbindlich. Für jedes Dokument generiert und speichert DocuSign automatisch eine komplette Historie mit Zeitstempel für jede Sende-, Betrachtungs-, Druck-, Unterschrifts- oder Abbruchsaktivität. Diese Information wird im DocuSign **Certificate of Completion** vorgehalten, das für jede DocuSign Transaktion erstellt wird.

Das DocuSign Certificate of Completion wird automatisch als Teil jeder DocuSign-Transaktion generiert und beinhaltet einen kompletten Prüf-Pfad der Aktivitäten. Jede Partei einer Transaktion, die Aktivitäten in Verbindung mit einem Dokument überprüfen möchte, kann das Dokument betrachten, herunterladen oder das Certificate of Completion für das Dokument ausdrucken.

Als Ergebnis - und in Anbetracht von mehr als 150 Millionen signierten Transaktionen - wurden **die elektronischen Signaturen von DocuSign niemals erfolgreich vor irgendeinem Gericht weltweit in Zweifel gezogen.**

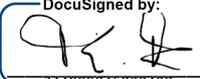
Fortgeschrittene Signatur-Optionen, viele davon basierend auf digitaler Signaturtechnologie (auch bekannt als Public Key Infrastructure oder PKI), reduzierend desweiteren das Risiko für regulierte oder hochwertige Transaktionen bei gleichzeitiger **Compliance** mit lokalen oder branchenspezifischen eSignatur-Standards.



Beispiel: Leistungsnachweis 04.2020

Datum	Wochentag	Stunden
1	So.	
2	Mo.	8,00
3	Di.	6,50
4	Mi.	8,00
5	Do.	8,00
6	Fr.	6,25
7	Sa.	
8	So.	
9	Mo.	6,50
10	Di.	8,00
11	Mi.	6,25
12	Do.	8,00
13	Fr.	8,00
14	Sa.	
15	So.	
16	Mo.	8,00
17	Di.	6,50
18	Mi.	8,00
19	Do.	8,00
20	Fr.	6,25
21	Sa.	
22	So.	
23	Mo.	6,50
24	Di.	8,00
25	Mi.	6,25
26	Do.	8,00
27	Fr.	5,00
28	Sa.	
29	So.	
30	Mo.	8,00
SUMME (Total):		152,00

20.03.2020 , Mannheim

DocuSigned by:

 744993245288482...
 Auftragnehmer

20.03.2020 , Frankfurt

DocuSigned by:

 E6A44F74EEA4BD...
 Auftraggeber

Abschlusszertifikat

Umschlag-ID: 128256199EAF4CA390AA8BA7BFD2C66B Status: Abgeschlossen
 Betreff: Mit DocuSign signieren: Leistungsnachweis 04.pdf, Informationsblatt DocuSign Leistungsnachweise.pdf
 Quellumschlag:
 Dokumentenseiten: 3 Signaturen: 2 Umschlagersteller:
 Zertifikatsseiten: 5 Initialen: 0 Vertrag @Source
 Signatur mit Anleitung: Aktiviert Harrlachweg 2
 Umschlag-ID-Stempel: Aktiviert nil
 Zeitzone: (UTC-08:00) Pacific Time (USA + Kanada) Mannheim, BAW 68163
Vertrag@Source.de
IP-Adresse: 91.21.30.59

Eintragsverfolgung

Status: Original Inhaber: Vertrag @Source Standort: DocuSign
 20.03.2020 00:24:26 Vertrag@Source.de

Unterzeichnereignisse

Rinaldo Delrio
 Rinaldo.Delrio@Source.de
 Sicherheitsstufe: E-Mail, Kontoauthentifizierung
 (keine)

Signatur

DocuSigned by:

 744993245288482...

Zeitstempel

Gesendet: 20.03.2020 00:28:32
 Eingesehen: 20.03.2020 00:28:51
 Signiert: 20.03.2020 00:29:45

Signaturübernahme: Auf Gerät gezeichnet
 Mit IP-Adresse: 91.21.30.59

Vereinbarung bezüglich elektronischer Unterlagen und Signaturen:

Akzeptiert: 20.03.2020 00:28:51
 ID: f43b01c9-6957-4abe-8260-24c2bff76415

Andre Schreiner
 andre.schreiner@source.de
 Sicherheitsstufe: E-Mail, Kontoauthentifizierung
 (keine)

DocuSigned by:

 E8A44F74EEAA4BD...

Gesendet: 20.03.2020 00:29:46
 Eingesehen: 20.03.2020 00:43:53
 Signiert: 20.03.2020 00:44:02

Signaturübernahme: Auf Gerät gezeichnet
 Mit IP-Adresse: 91.21.30.59

Vereinbarung bezüglich elektronischer Unterlagen und Signaturen:

Akzeptiert: 20.08.2018 04:02:07
 ID: 908eb27b-f055-459f-aa12-c816187f3571

Vor-Ort-Unterzeichner - Ereignisse	Signatur	Zeitstempel
Bearbeiterversandereignisse	Status	Zeitstempel
Bauftragtenversandereignisse	Status	Zeitstempel
Vermittlerversandereignisse	Status	Zeitstempel
Zur-Kennntnis-Sendung - Ereignisse	Status	Zeitstempel
Kopienereignisse	Status	Zeitstempel
Zeugen-Ereignisse	Signatur	Zeitstempel
Notarereignisse	Signatur	Zeitstempel
Umschlagereignisse – Überblick	Status	Zeitstempel

Umschlagereignisse – Überblick	Status	Zeitstempel
Umschlag gesendet	Hash-codiert/verschlüsselt	20.03.2020 00:29:46
Zertifiziert zugestellt	Sicherheitsprüfung ausgeführt	20.03.2020 00:43:53
Signiervorgang abgeschlossen	Sicherheitsprüfung ausgeführt	20.03.2020 00:44:02
Abgeschlossen	Sicherheitsprüfung ausgeführt	20.03.2020 00:44:02

Zahlungen	Status	Zeitstempel
Vereinbarung bezüglich elektronischer Unterlagen und Signaturen		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Soore GmbH (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures